

JaLCサポートセンターより

JaLCサポートセンター
三上 正人

JaLCサポートセンターの紹介

- JaLCに関するお問合せ（会員、一般ユーザ）を一元的に受け付ける窓口で、お問合せの管理・集計・分析を担っています。

- **会員専用問合せ先**

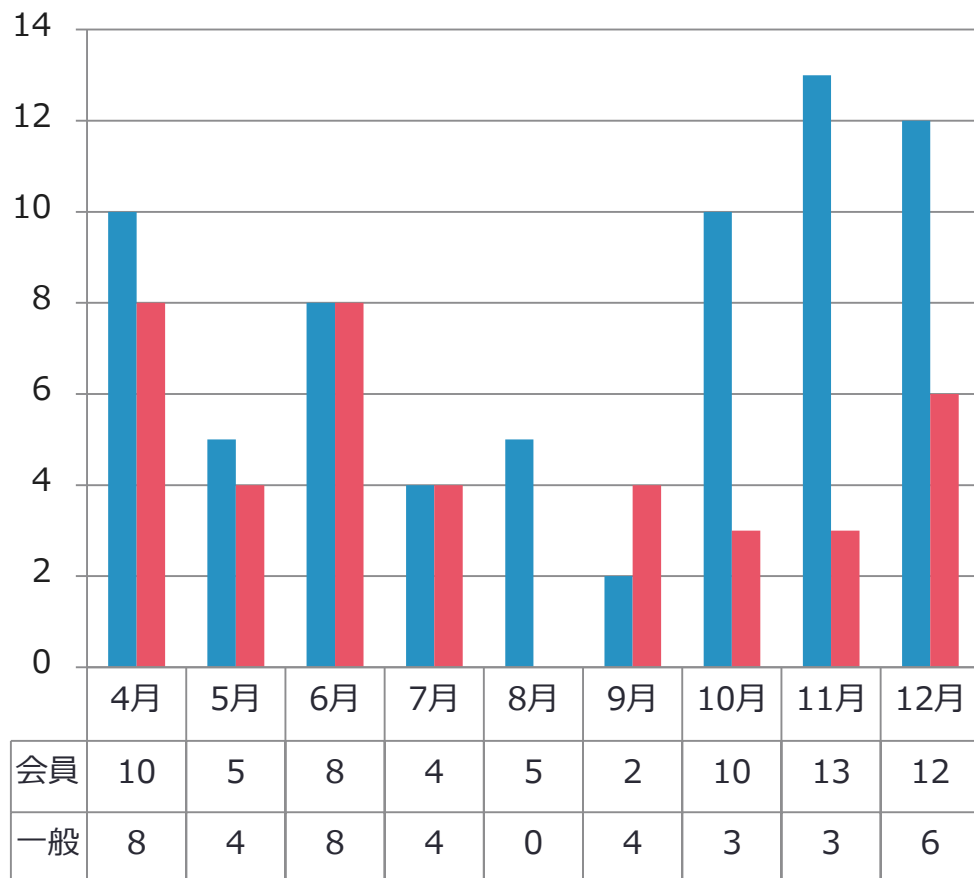
support@japanlinkcenter.org

- **一般ユーザ用問合せ先**

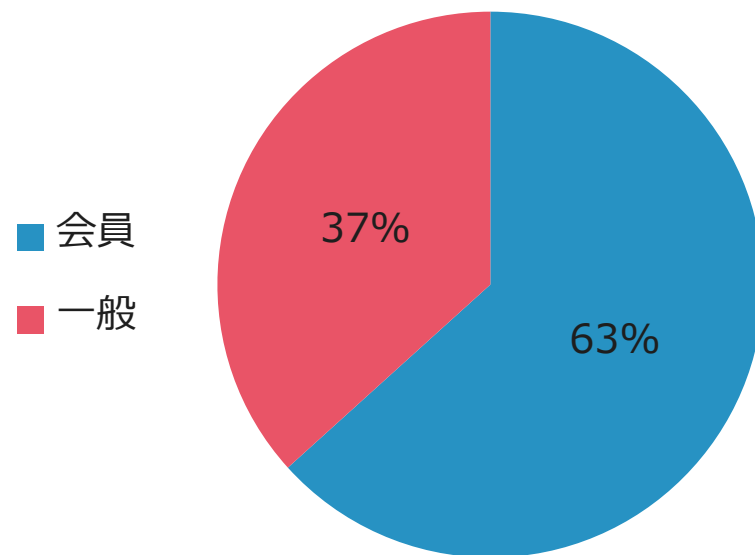
info@japanlinkcenter.org

H29年度お問合せ状況

月別お問合せ件数

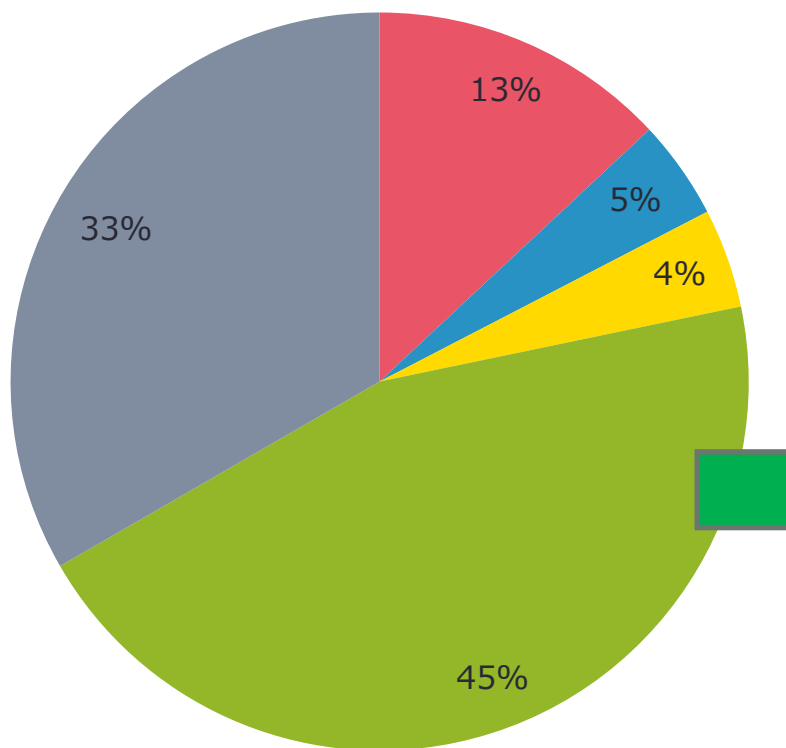


お問合せ割合

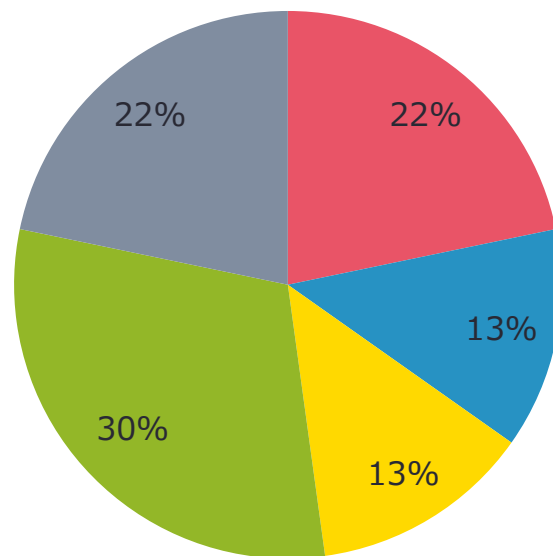
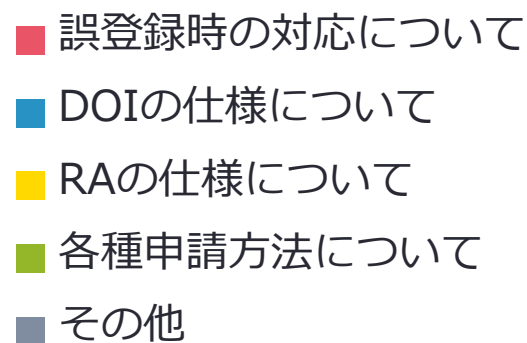


H29年度お問合せ状況（会員分類）

会員お問合せ大分類

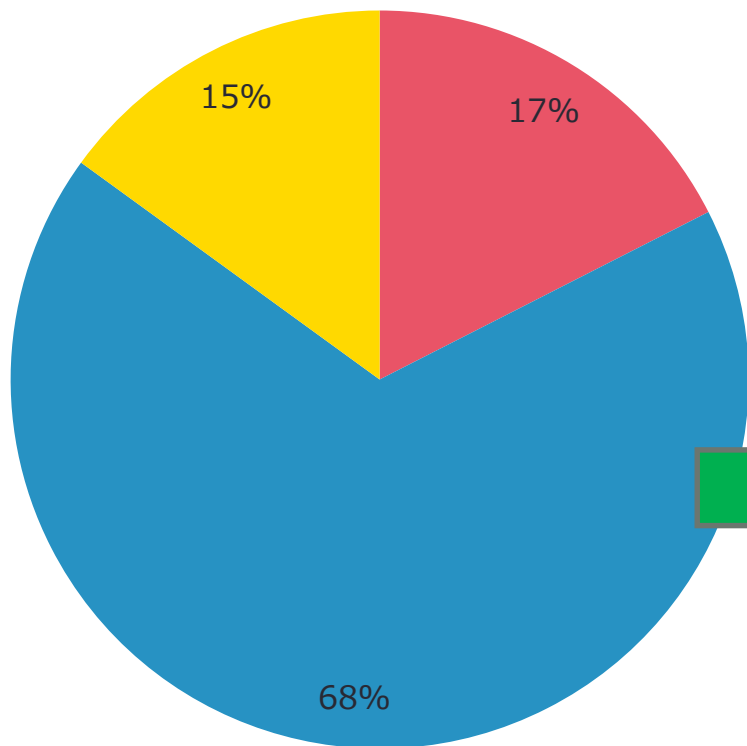


質問・相談（45%）の内訳



H29年度お問合せ状況（一般分類）

一般お問合せ大分類



- 入会希望
- 質問・相談
- JaLc以外の問合せ

質問・相談（68%）の内訳

- 会員制度について
- 参加規約について
- DOIについて
- リンク先について
- その他

